

Informativa Sito Web e Clienti

INTRED S.p.A., con sede in Via Tamburini 1, Brescia, con CF 11717020157 e con P. IVA 02018740981 (in seguito anche, "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Privacy Europeo 2016/679 ("GDPR"), sulle finalità e modalità di trattamento dei Suoi dati personali.

Attraverso questo documento verrà informato in particolare circa:

- 1. L'OGGETTO DEL TRATTAMENTO**
- 2. LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**
- 3. LE MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**
- 4. L'OBLIGATORietà O MENO DEI DATI**
- 5. LA CONSERVAZIONE DEI DATI**
- 6. L'ACCESSO AI DATI**
- 7. LA COMUNICAZIONE DEI DATI**
- 8. IL TRASFERIMENTO DEI DATI**
- 9. I DIRITTI ESERCITABILI**
- 10. LE MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**
- 11. IL TITOLARE, I RESPONSABILI E IL DPO**

1. Oggetto del trattamento - Quali sono i dati utilizzati?

Il Titolare tratta:

- dati identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, indirizzo e-mail, numero telefonico, riferimenti bancari e di pagamento). Questi sono i dati da Lei comunicati in fase di sottoscrizione/attivazione del Servizio o anche successivamente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso di contatto con personale tecnico o partner commerciali di INTRED S.p.A.;
- dati di navigazione acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software preposte al funzionamento dei siti web (www.intred.it e www.eir.net). Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere l'identificazione degli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in

risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente;

- dati di traffico telematico e telefonico, quali Log, indirizzo IP di provenienza, numero telefonico.

2. Finalità del trattamento - Perché e su quale base giuridica vengono raccolti i Suoi dati?

I Suoi dati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza

- a) Per Finalità di Servizio (art. 6 lett. b), e) GDPR), e in particolare:
 - i. per adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare;
 - ii. per e nell'ambito dell'esecuzione dei Contratti di cui Lei è parte e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
 - iii. nell'eventualità che sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, per il perseguimento del legittimo interesse che il Titolare ha ravvisato sussistere sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato;
 - iv. poterLa ricontattare per evadere eventuali richieste formulate all'interno dei form disponibili sul sito web;
 - v. per l'invio di comunicazioni istituzionali.
- b) Previo Suo espresso consenso, per Finalità di Marketing (art. 6 lett. a) GDPR) e in particolare:
 - i. per informarLa con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di INTRED S.p.A. e per proporre questionari e ricerche di mercato;
 - ii. per attività di **profilazione**, ossia per analizzare, anche in via automatizzata, le Sue preferenze e i Suoi interessi (ad esempio la fruizione dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, ecc...) e proporre servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter).

3. Modalità del trattamento - Come vengono utilizzati i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

...

4. Obbligatorietà o meno dei dati - Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 lett. a) costituisce un obbligo legale e contrattuale ed è necessario per usufruire dei servizi richiesti. Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lett. b), del medesimo punto 2, è facoltativo e il loro mancato conferimento o il mancato consenso al trattamento non Le impedisce la fruizione dei servizi, ma di ricevere comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

5. Conservazione dei dati - Per quanto tempo sono conservati i Suoi dati?

Il Titolare conserva i Suoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, per il tempo del Suo consenso e comunque per non oltre 18 mesi dalla fine del rapporto per le finalità di marketing; , per il tempo del Suo consenso e comunque per non oltre 12 mesi dalla raccolta, per le finalità di profilazione.

In seguito, i Suoi dati saranno cancellati o resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

6. Accesso ai dati - Chi può avere accesso ai Suoi dati?

- I Suoi dati sono accessibili a:
- dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate e/o amministratori di sistema;
- partner commerciali e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di del Titolare nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del titolare, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

7. Comunicazione dei dati - A chi possono essere comunicati i Suoi dati?

Il Titolare può comunicare i Suoi dati senza il Suo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- alle Società terze alle quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto. Tali Società tratteranno i dati del Cliente nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento e/o Responsabili. Il Titolare può comunicare i dati a società terze per permettere lo svolgimento delle autonome finalità di marketing descritte sopra: a tal fine il Titolare Le chiederà, previa individuazione del soggetto Terzo a cui verranno trasmessi i Suoi dati, un apposito consenso prima della comunicazione.

...

Questi soggetti tratterranno i Suoi dati nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarla che i Suoi dati non saranno diffusi.

8. Trasferimento dati - Dove possono essere trasferiti i Suoi dati?

I Suoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 6 e 7. Per proteggere i Suoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, il Titolare adotterà tutte le garanzie di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR.

9. Diritti dell'Interessato

Nella Sua qualità di Interessato, può esercitare i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 del GDPR.

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, l'Interessato ha infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati Le vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a. dell'origine e della categoria dei Suoi dati personali;
 - b. della logica di utilizzo, nel caso le Sue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c. delle finalità e modalità del trattamento;
 - d. degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza;
 - f. del periodo in cui i Suoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g. dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per Lei;
 - h. dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Suoi dati a un paese extra-UE a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei Suoi dati non corretti o l'integrazione dei Suoi dati non completi, qualora ne avesse interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei Suoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
 - a. se trattati illecitamente;
 - b. se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;

...

- c. in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
- d. nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
- e. in caso venga imposto dalla legge;
- f. nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare può:

- rifiutare di cancellare i Suoi dati nel caso di:
 - a. esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b. adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
 - c. motivi di interesse sanitario pubblico;
 - d. archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
 - e. accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a. contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b. trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione;
 - c. esercizio di un suo diritto in sede giudiziaria;
 - d. verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano che ci ha fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
- opporsi in qualsiasi momento totalmente o in parte:
 - a. per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
 - b. al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di marketing e/o profilazione (es. può opporsi all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con e-mail e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da

...

parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Può in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i suoi diritti contattando il numero 0307280200 inviando una richiesta al Titolare al seguente indirizzo privacy@intred.it.

Per i trattamenti di cui alla presente informativa, ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

11. Titolare, DPO e Responsabili

- Il Titolare del trattamento è INTRED S.p.A., Via Pietro Tamburini, 1 – 25124 Brescia.
- Ai sensi dell'art. 37 GDPR il Titolare del Trattamento ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei dati, i cui dati di contatto sono i seguenti:

Data Protection Officer

Via Pietro Tamburini, 1

25124 Brescia

C.A. del Responsabile della Protezione dei Dati

oppure

E-mail: rpd@sgsolution.eu