

Clausole applicabili a tutti i servizi di TELEFONIA

1. In caso di richiesta del Servizio di portabilità della numerazione telefonica, il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia.
2. In caso di Servizio di portabilità della numerazione telefonica, essendo necessaria la collaborazione sia dell'operatore cedente che dell'operatore cessionario della numerazione telefonica originaria, Qcom non si assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dal relativo operatore, né per le conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari comunicati dall'operatore assegnatario della numerazione telefonica originaria e presenti nei data base del medesimo non corrispondano al numero primario indicato dal Cliente all'atto della richiesta del Servizio.
3. In caso di recesso, allo scadere della procedura di disattivazione il Servizio gestito da Qcom cesserà senza possibilità di ripristino. Qualora il Cliente avesse intenzione di attivare un percorso di migrazione verso un altro Operatore dovrà necessariamente effettuarlo prima della conclusione di tale procedura.
4. In conformità a quanto previsto dal D.M. n. 145/2006, come integrato dai successivi provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, e in particolare dalla Delibera n. 97/08/CONS, il Cliente è informato che Qcom mette a sua disposizione dal momento della conclusione del Contratto, senza alcun costo aggiuntivo, il Blocco Selettivo di Chiamata a PIN di cui alla Delibera n. 418/07/CONS per le numerazioni ivi previste; e che il Cliente ha la possibilità di scegliere tra le diverse opzioni previste dalle suddette Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni o di rinunciare allo sbarramento selettivo di chiamata.
5. Il Cliente è consapevole che il numero telefonico assegnatogli al momento dell'attivazione dei Servizi potrà essere eccezionalmente sottoposto a modifiche per ragioni tecniche indipendenti dalla volontà di Qcom e legate ad esigenze oggettive di gestione della rete.
6. Qcom provvederà a far inserire nella Base Dati Unica (DBU) di cui alla vigente normativa e negli elenchi telefonici che verranno redatti sulla base della predetta DBU i dati personali del Cliente che vi abbia prestato espresso consenso, nonché i successivi ed eventuali aggiornamenti dei medesimi che il Cliente provvederà a segnalarle.
7. L'inserimento e l'eventuale aggiornamento dei predetti dati personali nella DBU e negli elenchi telefonici che verranno redatti sulla base della stessa, avverranno nel rispetto delle indicazioni fornite dal Cliente e nei tempi tecnici necessari. Il Cliente prende atto che la pubblicazione degli elenchi telefonici tratti dalla DBU dipenderà esclusivamente da soggetti terzi rispetto a Qcom e con modalità e tempi che Qcom non potrà prevedere e sui quali non potrà comunque in alcun modo incidere. Qcom non potrà quindi essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancata pubblicazione dei suddetti elenchi né per eventuali ritardi di pubblicazione, circostanze che potranno essere contestate unicamente ai soggetti che pubblicheranno i suddetti elenchi.
8. Il Cliente prende atto che Qcom si limiterà a segnalare i dati personali del medesimo alla DBU ai sensi del precedente punto 6. Il Cliente è quindi consapevole che per qualsiasi altra richiesta e/o servizio dovrà necessariamente rivolgersi direttamente al fornitore del servizio relativo agli elenchi telefonici, alle condizioni economiche da quest'ultimo praticate, senza che Qcom possa essere ritenuta responsabile di eventuali negligenze e/o errori. In particolare, il Cliente prende atto che le attuali modalità di pubblicazione dei dati nella DBU non prevedono una distinzione delle linee fax dalle linee voce; se il Cliente necessita di questa distinzione dovrà quindi rivolgersi direttamente al fornitore del servizio relativo agli elenchi telefonici e richiedere detto servizio sulla base delle condizioni economiche da quest'ultimo praticate. In caso di richiesta da parte del Cliente di modifica della categoria di appartenenza – da Business a Residenziale o viceversa - lo stesso dovrà inoltre fornire idonea documentazione comprovante tale modifica.
9. Qcom non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi nell'inserimento o nell'aggiornamento dei dati personali nella DBU e/o nei relativi elenchi telefonici né per eventuali omissioni o inesattezze che non siano ad essa direttamente imputabili. In ogni caso l'eventuale risarcimento dovuto al Cliente in caso di errata o omessa comunicazione, imputabile a Qcom, dei suoi dati personali nella DBU sarà limitato ad una somma massima pari a due volte il contributo mensile. Qcom non potrà invece essere mai ritenuta responsabile per l'errata trasposizione negli elenchi telefonici dei dati personali del Cliente che siano stati da questa correttamente comunicati alla DBU.

VOIP SC

Caratteristiche Telefonate verso fissi nazionali incluse e illimitate; telefonate verso mobili nazionali incluse fino a 2.000 min/mese, oltre soglia a 0,07€/min; telefonate verso numerazioni speciali (NNG/premium o internazionali) a consumo, listino consultabile sul sito www.qcom.it

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che: a) dal momento dell'attivazione del Servizio VoIP non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la selezione automatica dell'operatore (Carrier Selection - CS), né richiedere a Qcom l'attivazione del Servizio di preselezione automatica dell'operatore (Carrier Pre Selection - CPS) verso altro operatore; b) l'utilizzo del Servizio VoIP non garantisce la possibilità di accedere alla totalità dei servizi forniti da altri operatori, e non consente in particolare la ricezione sulla propria numerazione geografica di chiamate che prevedano addebito al destinatario; c) la disattivazione del Servizio VoIP non determina, in nessun caso, la riattivazione automatica del servizio con il precedente operatore; d) le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio VoIP potranno determinare una discontinuità del Servizio medesimo nel giorno di effettuazione della variazione dell'operatore; e) l'attivazione del Servizio VoIP non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi (allarmi, telesoccorso, filodiffusione ecc.) che basino il loro funzionamento sulla linea telefonica.

Disattivazione/migrazione Contributo di € 50,00.

Recesso Anticipato 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti. Nel caso il cliente abbia aderito alla promozione 36 mesi sarà addebitata, in caso di recesso anticipato, anche l'U.T. azzerata alla stipula del contratto.

VOIP a consumo

Caratteristiche Telefonate verso fissi e mobili nazionali e internazionali a consumo secondo il listino presentato in fase di offerta. Listino verso NNG consultabile sul sito www.qcom.it.

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che: a) dal momento dell'attivazione del Servizio VoIP non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la selezione automatica dell'operatore (Carrier Selection - CS), né richiedere a Qcom l'attivazione del Servizio di preselezione automatica dell'operatore (Carrier Pre Selection - CPS) verso altro operatore; b) l'utilizzo del Servizio VoIP non garantisce la possibilità di accedere alla totalità dei servizi forniti da altri operatori, e non consente in particolare la ricezione sulla propria numerazione geografica di chiamate che prevedano addebito al destinatario; c) la disattivazione del Servizio VoIP non determina, in nessun caso, la riattivazione automatica del servizio con il precedente operatore; d) le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio VoIP potranno determinare una discontinuità del Servizio medesimo nel giorno di effettuazione della variazione dell'operatore; e) l'attivazione del Servizio VoIP non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi (allarmi, telesoccorso, filodiffusione ecc.) che basino il loro funzionamento sulla linea telefonica.

Disattivazione/migrazione Contributo di € 50,00.

Recesso Anticipato Nessun costo.

WLR

Caratteristiche Telefonate verso fissi nazionali e mobili incluse e illimitate; telefonate verso numerazioni speciali (NNG/premium o internazionali) a consumo, listino consultabile sul sito www.qcom.it.

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che: a) dal momento dell'attivazione del Servizio WLR non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori utilizzando la selezione automatica dell'operatore (Carrier Selection - CS), né richiedere a Qcom l'attivazione del Servizio di preselezione automatica dell'operatore (Carrier Pre Selection - CPS) verso altro operatore; b) non sarà garantita la possibilità di utilizzare, sulle linee telefoniche sulle quali viene installato il Servizio WLR, servizi di accesso ad Internet a banda larga di altri operatori; c) l'utilizzo del Servizio WLR non garantisce la possibilità di accedere alla totalità dei servizi forniti da altri operatori, e non consente in particolare la ricezione sulla propria numerazione geografica di chiamate che prevedano addebito al destinatario; d) la disattivazione del Servizio WLR non determina, in nessun caso, la riattivazione automatica del servizio con il precedente operatore; e) le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio WLR potranno determinare una discontinuità del Servizio medesimo nel giorno di effettuazione della variazione dell'operatore; f) l'attivazione del Servizio WLR non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi (allarmi, telesoccorso, filodiffusione ecc.) che basino il loro funzionamento sulla linea telefonica.

Con specifico riguardo al Servizio WLR ed ai Servizi complementari, poiché per garantirne la regolare erogazione può risultare necessaria la collaborazione di Telecom Italia S.p.A., Qcom non si assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dalla stessa Telecom Italia S.p.A., né per le conseguenze dannose che ne possano eventualmente derivare al Cliente.

Disattivazione/migrazione Contributo di € 30,00.

Recesso Anticipato 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti. Nel caso il cliente abbia aderito alla promozione 36 mesi sarà addebitata, in caso di recesso anticipato, anche l'U.T. azzerata alla stipula del contratto.

WLR per Pubblica Amministrazione

Disattivazione/migrazione Contributo di € 30,00.

Recesso Anticipato 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti. Resta inteso che il Cliente avrà la possibilità di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con 30 (trenta) giorni di preavviso, senza l'applicazione di alcun onere aggiuntivo, qualora le convenzioni Consip definiscano condizioni economiche più vantaggiose rispetto a quelle applicate al Cliente.

CPS

Caratteristiche Telefonate verso fissi locali 0,0125 €/min, verso fissi nazionali 0,018 €/min, verso mobili 0,118 €/min; telefonate verso numerazioni speciali (NNG/premium o internazionali) a consumo, listino consultabile sul sito www.qcom.it

Disattivazione Gratuita.

Recesso Anticipato Nessun costo.

IP FAX

Caratteristiche Tariffazione per secondi effettivi di trasmissione come da listino voce sottoscritto, fino a un max di 750 min/mese, anche in caso di listino voce con telefonate nazionali illimitate. Nel caso in cui non fosse stato sottoscritto nessun listino voce, verranno applicate le tariffe del servizio CPS: telefonate (fax verso numero fisso locale?) verso fissi locali 0,0125 €/min, verso fissi nazionali 0,018 €/min, verso mobili 0,118 €/min; telefonate verso numerazioni speciali (NNG/premium o internazionali) a consumo, listino consultabile sul sito www.qcom.it

In caso di richiesta del Servizio IP Fax il Cliente prende atto che l'attivazione del relativo Servizio comporta l'interruzione del servizio di telecomunicazione interessato da tale attivazione in precedenza fornito da altro operatore di telecomunicazioni. Qcom concorderà con il Cliente le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza incorrere in alcuna responsabilità conseguente. L'attivazione del Servizio IP Fax è inoltre subordinata al buon esito delle verifiche tecniche espletate da Qcom in relazione alla compatibilità delle Apparecchiature che collegano il Cliente alla rete di telecomunicazioni.

Disattivazione Gratuita.

Recesso Anticipato Nessun costo.

NUMERO VERDE

Caratteristiche In caso di Numero Verde appoggiato su rete fissa, il costo per chiamate da fisso è 0,30 €/minuto, da mobili 0,20 €/minuto. In caso di Numero Verde appoggiato su rete mobile, il costo per chiamate da fisso è 0,13 €/minuto, da mobili 0,31€/minuto.

Disattivazione Gratuita.

Recesso Anticipato Nessun costo.