

Clausole applicabili a tutti i servizi Web

1. Il Cliente si impegna a fornire il materiale e/o le informazioni necessarie allo sviluppo di quanto concordato nel Contratto entro 90 (novanta) giorni dalla firma dello stesso. Qcom si riserva il diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penale e/o responsabilità nel caso in cui il Cliente non rispettasse il termine sopra indicato. Resta inteso che l'acconto o i canoni già versati dal Cliente saranno imputati al ristoro dei costi sostenuti da Qcom.
2. La realizzazione/consegna di loghi, testi, traduzioni, fotografie, video e di tutti i dati ritenuti necessari, è da intendersi sempre in formato elettronico e a carico del Cliente se non diversamente specificato.
3. Qualsiasi codice sorgente utilizzato per lo sviluppo dei Servizi rimarrà di proprietà di Qcom.
4. Per tutti i Servizi per i quali il Cliente chieda l'utilizzo del proprio account personale/aziendale (es. Google, Facebook, LinkedIn) Qcom dovrà poter utilizzare le credenziali del Cliente, resta inteso che Qcom limiterà l'utilizzo di tali credenziali esclusivamente alle attività concordate con il Cliente stesso.

IL SITO

Caratteristiche Il servizio Data Entry (inserimento prodotti, fotografie, testi) incluso nella messa on-line è pari a dodici (12) prodotti o servizi. Eventuali extra saranno quotati a progetto.

I tempi di realizzazione variano da 30 a 90 giorni lavorativi in base alla complessità del progetto. Eventuali ritardi dovuti al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi nell'invio del materiale necessario alla realizzazione del progetto) sospenderanno i termini previsti per la consegna. Per interventi in urgenza, il costo orario è quello definito dal listino in vigore accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 121 997.

Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi o eventuali contenuti presenti all'interno del DataBase) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

Il Canone di Assistenza è gratuito per il primo anno. Dal secondo anno i costi saranno quelli indicati nella Proposta di Contratto.

L'Assistenza prevede un'attività di assistenza telefonica e/o personale inerente problematiche web, consigli, piccoli interventi sul sito, assistenza e manutenzione sul gestionale pari a 3 ore/anno.

Proroga Tacita del Servizio Assistenza Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

LA COMMERCIAL

Caratteristiche I tempi di realizzazione variano da 30 a 90 giorni lavorativi in base alla complessità del progetto. Eventuali ritardi dovuti al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi nell'invio del materiale necessario alla realizzazione del progetto) sospenderanno i termini previsti per la consegna. Per interventi in urgenza, il costo orario è quello definito dal listino in vigore accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 121 997.

Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi o eventuali contenuti presenti all'interno del DataBase) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

Il Canone di Assistenza è gratuito per il primo anno. Dal secondo anno i costi saranno quelli indicati nella Proposta di Contratto.

L'Assistenza prevede un'attività di assistenza telefonica e/o personale inerente problematiche web, consigli, piccoli interventi sul sito, assistenza e manutenzione sul gestionale pari a 3 ore/anno.

Proroga Tacita del Servizio Assistenza Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

IL NEGOZIO

Caratteristiche Il servizio Data Entry (inserimento prodotti, fotografie, testi) incluso nella messa on-line è pari a dodici (12) prodotti o servizi. Eventuali extra saranno quotati a progetto.

I tempi di realizzazione variano da 30 a 90 giorni lavorativi in base alla complessità del progetto. Eventuali ritardi dovuti al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi nell'invio del materiale necessario alla realizzazione del progetto) sospenderanno i termini previsti per la consegna. Per interventi in urgenza, il costo orario è quello definito dal listino in vigore accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 121 997.

Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi o eventuali contenuti presenti all'interno del DataBase) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

La struttura de "Il Negozio" non può essere modificata esteticamente se non nei colori, nei loghi, nei testi e nelle fotografie.

L'Assistenza prevede un'attività di assistenza telefonica e/o personale inerente problematiche web, consigli, piccoli interventi sul sito, assistenza e manutenzione sul gestionale.

Il Negozio è una piattaforma di vendita on line che potrà essere utilizzata dal Cliente a fronte del pagamento del canone mensile. Resta inteso che il Cliente non diventa in alcun modo proprietario della piattaforma.

Proroga Tacita del Servizio Assistenza Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

COOKIES POLICY

Caratteristiche Il Cliente è responsabile della fornitura e della correttezza delle informazioni riportate nella tabella "Cookies Utilizzati", necessarie ad ottemperare agli obblighi previsti dalla legge e dalla normativa applicabile. Il Cliente è tenuto a comunicare ogni eventuale variazione.

In caso di sito sviluppato da soggetto terzo il Cliente, a pena di nullità del contratto, è tenuto a fornire a Qcom sia gli accessi FTP con possibilità di scrittura, sia gli accessi amministrativi al CMS (o gestionale qualora presente).

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto.

CAMPAGNA PUBBLICITARIA ON-LINE

Caratteristiche Laddove il Cliente richiede grafiche personalizzate per banner pubblicitari, questi dovranno essere specificatamente valorizzati.

La durata della Campagna Pubblicitaria a progetto sarà indicata nella relativa Offerta Commerciale.

Proroga Tacita Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

PROMOFIERA

Caratteristiche I tempi di realizzazione variano da 30 a 90 giorni lavorativi in base alla complessità del progetto. Eventuali ritardi dovuti al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi nell'invio del materiale necessario alla realizzazione del progetto) sospenderanno i termini previsti per la consegna. Per interventi in urgenza, il costo orario è quello definito dal listino in vigore accessibile chiamando il Servizio Clienti al numero 800 121 997.

Il contenuto digitale prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo la parte grafica, il concept, i testi o eventuali contenuti presenti all'interno del DataBase) diventerà di proprietà del Cliente solo nel momento in cui saranno onorati tutti i pagamenti.

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto.

CONSULENZA MARKETING e BIG DATA

Caratteristiche Nel computo delle ore di consulenza saranno conteggiate anche le ore di viaggio.

Proroga Tacita Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

Recesso Anticipato 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

RICERCA DI MERCATO ON-LINE

Caratteristiche Nel computo delle ore di consulenza saranno conteggiate anche le ore di viaggio.

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto.

GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE ON-LINE

Caratteristiche La gestione di eventuali commenti degli utenti finali non è inclusa nel Servizio.

Recesso Anticipato 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

NEWSLETTER e SMS

Caratteristiche Gli invii acquistati di NEWSLETTER e SMS avranno una durata pari a 12 (dodici) mesi dalla configurazione del servizio, gli eventuali residui non potranno essere più utilizzati. Alla scadenza dei 12 mesi, qualora il pacchetto mail o SMS non venisse rinnovato entro 3 mesi, la piattaforma si considererà inutilizzata e pertanto sarà chiusa. Eventuali pacchetti acquistati dopo tale data comporteranno necessariamente l'addebito dei costi di attivazione della piattaforma. I tempi di attivazione saranno pari a 5 (cinque) giorni lavorativi ad esclusione delle attivazioni effettuate nei periodi tra: 15 luglio - 01 settembre e 15 dicembre - 15 gennaio nei quali saranno richiesti 10 (dieci) giorni lavorativi. I tempi di attivazione partiranno dalla sottoscrizione della Proposta di Contratto. Gli Alias hanno lunghezza massima 11 caratteri alfanumerici ed ogni azienda può registrare più Alias.

Proroga Tacita Rinnovo automatico in mancanza di comunicazione scritta mezzo PEC o raccomandata AR 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale.

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

PREPAGATA DI ASSISTENZA, CONSULENZA, FORMAZIONE

Caratteristiche Nel computo delle ore di consulenza saranno conteggiate anche le ore di viaggio.

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto.

VIDEO

Caratteristiche Qualsiasi modifica al video e/o alle fotografie richiesta dal cliente dopo l'approvazione delle bozze sarà soggetta ad una specifica offerta economica.

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto.

FOTOGRAFIA

Caratteristiche Qualsiasi modifica al video e/o alle fotografie richiesta dal cliente dopo l'approvazione delle bozze sarà soggetta ad una specifica offerta economica.

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto.

SVILUPPO WEB A PROGETTO

Caratteristiche Le attività relative al progetto inizieranno al ricevimento del pagamento dell'acconto.

Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento, Qcom avrà la facoltà di sospendere lo sviluppo del Servizio a Progetto e/o la messa online dello stesso.

Il Cliente riceverà fino a due bozze, qualora non fosse soddisfatto delle bozze potrà recedere dal Contratto. Non saranno imputati costi aggiuntivi rispetto al 30% già versato alla firma del contratto.

Qualsiasi modifica del progetto richiesta dopo l'approvazione del Cliente e la messa online del progetto prevedrà un'attività specifica che sarà quotata a parte.

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto. Per i canoni, 70% del corrispettivo globale contrattualmente pattuito (addebitato in un'unica soluzione), opportunamente detratti gli importi già corrisposti.

ANALISI PREVENTIVA DI MERCATO

Caratteristiche Nel computo delle ore di consulenza saranno conteggiate anche le ore di viaggio.

Recesso Anticipato Se U.T. rateizzata, pagamento in unica soluzione del corrispettivo ancora dovuto.