

La politica per la Qualità di INTRED, si fonda su principi ritenuti di fondamentale importanza per lo scopo e campo di applicazione in cui operiamo. In particolare, riteniamo che il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate, in relazione ai rapporti intrapresi, ai servizi forniti, all'impatto che questi possono avere sul Business Aziendale e sul raggiungimento degli obiettivi strategici, sia un obiettivo prioritario da perseguire costantemente da parte di tutti i livelli dell'Organizzazione, durante lo svolgimento del nostro lavoro.

L'alta Direzione è pertanto consapevole che la nostra capacità di riuscire a soddisfare le parti interessate, ci permetta di conseguire la crescita ed il successo durevole della nostra Organizzazione.

Tramite la sua Direzione Generale sottoscrive l'impegno alla attuazione della Politica della Qualità secondo i punti di seguito elencati.

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui si opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

Approccio per processi

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del Sistema di gestione Qualità e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

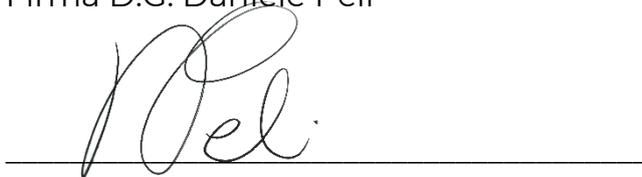
Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di gestione Qualità.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto dall'Organizzazione per perseguire costantemente la propria Politica è il Sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Firma D.G. Daniele Peli



...